



Hors garantie Enlèvement et retour Réparation

Pas de garantie ? Aucun souci ! Nous nous occupons de votre produit.

Si vous rencontrez sur votre produit des problèmes qui ne sont pas couverts par votre garantie (éclaboussures de liquide, dommage accidentel ou défaut mécanique, par exemple) ou si la garantie d'origine de votre produit est déjà arrivée à expiration, ne vous inquiétez pas !

Grâce aux services spéciaux de réparation hors garantie de dynabook, vous n'avez plus à perdre votre temps à rechercher un centre de réparation fiable et qualifié, ni à vous inquiéter de coûts élevés de réparation. Nous nous occupons de votre produit de la même manière que pour les réparations sous garantie : en vous proposant des services de grande qualité et à un prix fixe comprenant les pièces, la main-d'œuvre et la logistique.

Caractéristiques du service

Description du service	Cette réparation hors garantie est un service ponctuel de réparation du matériel. Après un entretien téléphonique avec un ingénieur Toshiba/dynabook qualifié visant à catégoriser la réparation, dynabook collecte le produit et le renvoie une fois réparé ¹ .
Services disponibles	Hors garantie Enlèvement et retour Réparation A (OOW100EU-VA) - Petites pièces : adaptateur secteur, clavier, Touchpad, lecteur de disque optique, ventilateur. Hors garantie Enlèvement et retour Réparation B (OOW100EU-VB) - Pièces générales : boîtier plastique, disque dur/disque dur SSD, mémoire, écran LCD, batterie. Hors garantie Enlèvement et retour Réparation C (OOW100EU-VC) - Carte mère (processeur, carte de circuit imprimé). Hors garantie Enlèvement et retour Réparation D (OOW100EU-VD) - Dommages importants nécessitant une réparation plus conséquente et de nombreuses pièces.
Période d'achat	Ce service peut être acheté pendant les cinq années qui suivent l'acquisition de votre produit Toshiba/dynabook et est valide pendant 90 jours après l'achat.
Compatibilité	Compatible avec les PC portables Satellite Pro, Tecra et Portégé Toshiba/dynabook.
Couverture par pays	Ce service peut être acheté dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Irlande, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie et Suède. Il n'est disponible que dans le pays dans lequel il a été acheté.
Activation	Pour activer votre service, vous devez l'enregistrer en ligne sur fr.dynabook.com/registration .
Obtenir le service	Visitez le site emea.dynabook.com/asp-locator et trouvez les derniers contacts du Centre de support Toshiba/dynabook ou votre fournisseur de services agréé local. Le Centre de support Toshiba/dynabook est disponible du lundi au vendredi de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés.
Plus d'informations	fr.dynabook.com/services/on-demand

Autres services



Extension de garantie

Bénéficiez d'une protection à long terme pour votre investissement grâce à l'extension de garantie internationale. Vous pouvez faire l'acquisition d'une couverture supplémentaire de quatre ans pour les produits Toshiba/dynabook qui inclut les pièces, les réparations et éventuellement l'enlèvement et le retour.



Service de récupération de matériel

Il est nécessaire de se débarrasser régulièrement des anciens appareils électroniques et de les remplacer par des appareils plus sophistiqués. Grâce à notre service de récupération de matériel, vous avez l'assurance que votre matériel est mis au rebut de manière écoresponsable et que vos données sont supprimées de manière sécurisée².